

青岛海关关区 2022 年政府信息公开工作 年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等有关规定，总结 2022 年青岛海关关区政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与青岛海关办公室政务公开科联系（地址：青岛市西陵峡二路 2 号青岛海关西陵峡二路办公区，邮政编码：266002，联系电话：0532-82955267，电子信箱：qdhg_zwgk@customs.gov.cn）。

一、总体情况

2022 年，青岛海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真学习贯彻党的二十大精神，深入落实《海关总署办公厅关于全面推进海关领域基层政务公开标准化规范化工作的通知》和《2022 年海关政务公开工作要点》各项要求，全面推进基层政务公开标准化规范化建设，服务外贸保稳提质大局。

（一）不断加强主动公开力度。

一是推进基层政务公开标准化规范化建设。烟台海关和青岛胶东机场海关作为全国海关首批试点单位，打造“Yi 站通”和“胶翔政通”政务服务品牌，截至 2022 年 12 月底，关区 19 个

隶属海关全部完成对标任务。试点公共事业单位信息公开标准化规范化建设，发布《青岛海关公共事业单位信息公开标准目录》，3个直属公共事业单位对外公开标准目录。发布关区“政务公开专区分布图”，提升企业群众线上体验。

二是推进重点领域信息公开。继续做好“统筹推进口岸疫情防控 and 促进外贸稳增长”专栏服务，发布相关信息460条。公开人大代表建议和政协委员提案办理结果19条次。公开政府采购类信息166条次。按要求向社会发布2021年青岛海关关区、青岛海关本级机关和各隶属海关政府信息公开年报。

三是深化政策解读宣讲。青岛海关12360热线新媒体发布政策解读等各类稿件660篇，在线答复企业群众各类业务咨询约1.5万人次。开展“政务公开宣传月”活动，对近1500家企业开展政策宣讲服务，发放政策解读类资料3700余份，收集企业意见建议282条，协调解决企业问题或现场答疑219个。

（二）不断提升依申请公开工作水平。

修订《青岛海关政府信息公开指南》，让政府信息公开申请更加便捷、规范。全年新受理政府信息公开申请84件，同比增长52.7%，2021年结转1件，共办理85件，办结72件，13件结转2023年继续办理，申请内容主要集中在海关统计服务、检验检疫证明、报关单数据等领域。1个隶属海关的信息公开答复存在行政争议，涉及行政复议案件1起，无行政诉讼情况。

（三）不断优化政府信息公开平台建设。

一是发挥门户网站“第一平台”作用。上线海关行政许可、特殊物品出入境检疫审批等场景式服务栏目2个，制作专题专栏3个，改版“双随机一公开”子栏目15个。定期编制“政府信息公开目录”，维护、更新各类信息目录301条。通过门户网站政府信息公开专栏主动公开各类政府信息4888条次。

二是提升12360海关热线服务水平。青岛海关12360热线受理话务咨询5.6万次，接通率为99.5%。转办12360热线工单88件，办结率100%，答复门户网站“业务咨询”485件，按时答复率100%，办理省、市两级12345热线转办单839件，同比增长41%，按时答复率100%。

三是推进基层政务公开专区建设。结合隶属海关办事服务大厅业务需求，建成可提供政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复、政策解读宣贯等服务的政务公开专区19个，提升群众线下办事的体验度和获得感。

（四）不断强化监督保障。

印发《2022年青岛海关政务公开工作要点任务分解表》并主动公开，细化工作任务4类17项，明确责任部门和完成时限，并先后两次调度任务完成情况。组织隶属海关到地方政府学习政务公开、政务服务方面的先进经验和成功做法，各隶属海关之间采用实地参观、连线直播等方式进行合作共建。开展政府信息公开申请实战测试13次，发现并整改问题2个，电话抽测19次，全部合格。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	8
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	11507		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3336		
行政强制	254		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	总计

			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		80	4	0	0	0	0	84
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开		16	0	0	0	0	16
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		19	2	0	0	0	21
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	4
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0

		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	29	2	0	0	0	0	31
	(七) 总计		68	4	0	0	0	0	72
四、结转下年度继续办理			13	0	0	0	0	0	13

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2021 年年报中所提问题整改情况。一是关于调动职能部门政务公开主动性,发挥业务条线指导作用:协调法制部门、业务部门参与依申请公开指导和审核,提升答复质量;明确业务部门对政策解读类稿件的审核职责,提升解读质量。二是关于推进隶属海关政务公开标准化规范化建设走深走实:制定并公开《青岛海关基层政务公开标准目录》,所属 19 个隶属海关全部完成基层政务公开标准化规范化建设对标任务。

（二）待改进问题。一是实现隶属海关政务公开标准化规范化全覆盖;二是推进公共事业单位信息公开标准化规范化工作。

六、其他需要报告的事项

青岛海关关区 2022 年无收取信息处理费情况。