

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:杭州海关

网站名称	中华人民共和国杭州海关网		
首页网址	http://hangzhou.customs.gov.cn		
主办单位	中华人民共和国杭州海关办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	bm28140001		
ICP 备案号	京 ICP 备 17015317 号	公安机关备案号	11040102700078
独立用户访问总量 (单位: 个)	151040		
网站总访问量 (单位: 次)	1228520		
信息发布 (单位: 条)	总数	2755	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	2612	
	信息公开目录信息更新量	143	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	7	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	210
		解读材料数量 (单位: 条)	151
		解读产品数量 (单位: 个)	59
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	113600	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	15	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	6	
	办件量 (单位: 件)	总数	6853
		自然人办件量	4375
		法人办件量	2478
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	743
		办结留言数量 (单位: 条)	743
		平均办理时间 (单位: 天)	1.5
		公开答复数量 (单位: 条)	329
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	14
		收到意见数量 (单位: 条)	0
		公布调查结果期数 (单位: 期)	6
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	6
		网民留言数量 (单位: 条)	54
		答复网民提问数量 (单位: 条)	54
	是否提供智能问答	否	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位：条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	杭州海关发布、杭州海关12360 热线、钱塘关语
		信息发布量 (单位：条)	924
		订阅数	33945
	其 他	无	
创新发展	☒ 搜索即服务 ☒ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☐ 其他		

备注：