

采 购 合 同

合同编号：【 20250312 】

项目名称： 杭州萧山机场海关 2025 年度职工疗休养

甲方： 中华人民共和国杭州萧山机场海关

乙方： 杭州海外旅游有限公司

签署日期： 2025 年 3 月 12 日



甲方：中华人民共和国杭州萧山机场海关

乙方：杭州海外旅游有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲、乙双方遵循平等、自愿和诚实信用的原则，就杭州萧山机场海关 2025 年度职工疗休养事宜，订立如下条款：

第一条 合同内容

1. 杭州萧山机场海关 2025 年度职工疗休养，预算内的合同固定单价为 3000 元/人。

2. 疗休养主要线路为：

3. 本项目预算金额为 63 万元（疗休养费用标准为 3000 元/人，职工总人数约 210 人）；采取个人自由行的方式实施，以实际出行人数为准。采购人有权调整线路，服务标准及模式不变。费用标准：600 元/人天，包含住宿、就餐、景区门票。每人共 5 天 4 晚，费用共 3000 元，且每天不允许上下浮动。

第二条 服务质量要求

乙方所供服务质量应符合招标文件要求、其投标文件承诺及双方签订的合同要求。

第三条 合同履行

1. 甲方根据职工自主意愿自行选择疗休养线路。

2. 乙方对承接的疗休养，应根据甲方的书面要求，至少提前 7 个工作日内安排房间、交通工具、用餐等，做好接待疗休养的准备，充分满足疗休养的要求，并按投标文件承诺的内容进行服务，做到优先安排、优质服务。

第四条 费用结算

1. 疗休养费用包括疗休养过程所有的费用，包括但不限于客房费、餐饮费、门票、旅游意外险、其他杂费、服务费用等，不得另行收取，以上费用均含税金。

2. 每半年结算一次，根据半年期间成行人数，开具发票结算；项目当年履行结束后成交人经考核无服务质量问题，采购人根据正式发票，在 1 个月内结清当年剩余款项。

3. 本合同以人民币付款。

第五条 服务保证

1. 乙方应保证按招标文件要求和投标文件的承诺，为甲方职工疗休养提供高质量的服务，积极配合甲方，在认真执行各项开支标准的基础上，做到安排优先、服务优良。

2. 乙方提供的服务设施应保证安全、卫生、便捷、可靠。

3. 乙方有专门工作人员值班、保持通讯畅通。

4. 乙方应当保障甲方疗休人员的安全,在疗休养期间发生的人身安全及财产损失由乙方承担,因甲方或甲方疗休养人员故意或重大过失导致的除外。

5. 乙方应做到应保则保,妥善为甲方疗休养职工提供人身意外伤害保险等。

6. 乙方应对甲方疗休养员工提出的违法、违规和不合理要求坚决予以拒绝。

7. 乙方应自觉接受甲方相关部门的监督检查。

8. 乙方应当于每月初将上月出行情况(包括线路,时间,参加人员名单、所在部门、身份证号码、联系电话,以及每批次疗休养合同(复印件)、职工疗休养情况反馈表(原件)等报甲方备案。

9. 乙方应妥善保管甲方提供的个人信息,不得非法买卖、提供或者公开他人个人信息。

第六条 接待

1. 乙方应按照规定的时间完成接待任务。

2. 如果乙方无正当理由拖延时间或不主动与甲方办理相关疗休养手续,甲方有权要求乙方赔偿损失和单方面终止合同。

3. 在履行接待服务过程中,如果乙方遇到不能按时接待的情况,乙方应及时以书面形式将不能按时接待的理由、可能延误的时间通知甲方。甲方在收到乙方通知后,应对情况进行分析,决定是否继续疗休养项目、酌情延长疗休养时间或终止合同,未获得甲方同意的情况下,乙方应当按照合同约定履行,不可抗力除外。

4. 除合同条款第八条规定外,如果乙方没有按照规定的时间完成接待工作,甲方有权要求乙方应向甲方支付误期赔偿费,赔偿费按实际造成发生的损失金额计算。

第七条 服务要求

乙方应提供如下服务标准,包括饮食安排、客房布置、现场布置、人员配置等:

1. 景点及门票:需包含项目具体线路安排及要求内提到的主要景区,也可增加沿途景点或周边景点。门票包括大门票和景点内必游的小门票,以及索道(如有)、电瓶车(如有)、游船(如有)等,不参加其他自费景点。

2. 住宿:四星级及以上标准的酒店,或同档次民宿。住宿为标准间。住宿要求不安排一楼,尽可能在同一楼层,含早餐。要求房间干净,各个设施齐全且能正常使用,24小时供应热水。同一线路原则上住在同一家酒店。

3. 餐标:早、中、晚餐为桌餐或自助餐形式。每天两正餐(午餐和晚餐),每天两正餐按行程要求为最低标准,提高标准不限,食物要求新鲜、安全。餐厅交通便利,环境较好。

4. 每次活动“食、宿、门票”的价格不得高于“携程”、“艺龙”、“途牛”、“去哪儿”、“美团”、“百度糯米”等知名旅行及团购网站相同旅游产品价格。

第八条 不可抗力

1. 如果乙方因不可抗力而导致服务实施延误或不能履行服务义务的话, 免除乙方不能履行合同义务的责任。

2. 本条所述的“不可抗力”系指那些乙方无法控制、不可预见的事件, 但不包括乙方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于: 战争、严重火灾、洪水、台风、地震。

3. 在不可抗力事件发生后, 乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。除甲方书面另行要求外, 乙方应尽实际可能继续履行服务义务, 以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响时间持续 30 天以上时, 甲方和乙方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行服务的合同。

第九条 赔偿责任

1. 甲方及其疗休养人员受到损害, 甲方有权要求乙方进行赔偿。

2. 如果在甲方发出索赔通知后 5 天内, 乙方未作答复, 上述索赔应视为乙方接受。

第十条 税费

根据现行税法规定与本合同有关的一切税费, 均由乙方负担, 招标文件另有规定的除外。

第十一条 违约责任

1. 乙方有下列行为将作为违约:

- (1) 逾期组团的, 不可抗力除外;
- (2) 服务质量等跟招标文件要求或成交人的投标文件中相关承诺存在着不符, 并私自降低服务质量等的;
- (3) 不履行合同条款或只履行部分合同条款, 或拒绝履行合同义务的;
- (4) 不履行服务质量承诺的;
- (5) 无正当理由拒绝接待职工疗休养的;
- (6) 采用不正当竞争手段争揽业务, 引起投诉并经甲方查实的;
- (7) 因服务质量差等原因被疗休养人员一年内投诉二次以上(含二次)并经甲方查实的;
- (8) 乙方超过合同承诺的价格和费用标准、或高于市场价格向甲方收取费用的;

(9) 因乙方服务质量问题, 导致甲方出现重大损失的;

(10) 在合同期限内发生安全责任事故的;

(11) 在合同期限内发现给组团单位回扣的;

(12) 违反国家其他的相关法律法规;

2. 疗休养人员向甲方反映乙方有违约情形的, 甲方有权进行调查核实。乙方确有违约行为的, 在甲方对乙方违约而采取的补救措施不受影响的情况下, 甲方有权终止合同。如因乙方的违约造成甲方的损失, 乙方还应当赔偿损失。

3. 乙方在任何情况下都不得向甲方的经办人员提供任何形式的回扣, 一经发现, 甲方可立即终止合同, 同时提请有关部门追究有关当事人的法律责任。

第十二条 破产终止合同

如果乙方破产或无履约能力, 甲方可单方面以书面形式通知乙方终止合同且不用承担违约责任。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

第十三条 转让和分包

除甲方事先书面同意外, 乙方不得向其他单位转让任何其应履行的合同义务, 也不得对本合同实施分包。

第十四条 合同的不良记录

如果乙方在合同有效期内受到任何有效投诉(如发生拒绝接待、服务不到位、不履行价格承诺等), 会将被有效投诉列入不良记录名单, 甲方有权拒绝其参加甲方组织的下一次疗休养定点供应商招标活动, 情节严重的建议将其列入黑名单。

第十五条 争议解决

1. 在履行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端, 由甲方直接与乙方进行处理, 双方应通过友好协商的办法进行解决。

2. 如协商不成, 甲、乙双方约定任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 在法院审理期间, 合同其他部分应继续履行。

第十六条 合同有效期

合同生效之日起至 2025 年 12 月 31 日止。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同经甲、乙双方加盖公章后生效。

2. 如需修改合同内容, 应经双方协商, 共同签署书面补充合同。补充合同与本合同具有同等效力。两份合同不一致的, 以补充合同为准。

3. 本合同项下的甲方与乙方签订的合同的权利义务, 对甲方具有相同权利义务, 对乙方具有约束力。

4. 本合同条款未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。
5. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。
6. 本合同一式陆份，以中文书写，甲方、乙方各执壹份，具有同等效力。
7. 其他

(1) 本合同的补充协议（如有）；

上述文件资料内容如有不一致的，以上列排列顺序做出解释。

(以下无正文)

甲方：（公章或合同专用章）	乙方：（公章或合同专用章）
地址： 杭州市萧山国际机场海关办公大楼	地址： 浙江省杭州市上城区西湖大道 239 号耀江广厦写字楼 B 座三层
邮编：	邮编： 310002
电话： 0571-85307018	电话： 0571-87709774
传真：	传真： 0571-87700942
开户银行：	开户银行： 工行杭州解放路支行
帐号：	帐号： 1202020719800310807
签字日期： 2025 年 年 3 月 12 日	签字日期： 2025 年 3 月 12 日